**Бланк права отказа покупателя**

Место и дата составления::

Рига, 2023.год......(день)…….(месяц).

*Продавец:* ***SIA "BBS Lead", номер регистрации: 40203061033***

*Юр. адрес:* ***Salnas iela 21-129, Rīga, LV-1021***

В случае использования права отказа покупателя вернуть товар вы можете:

1. Доставка лично в наш магазин – улица Ренценс, 10a, Рига, LV-1073

2. Отправив обратно товар через Omniva, указав: **Rīgas Saharova ielas 2 Mego pakomāts**, **SIA "BBS Lead"** и тел. Nr.:20025399

3. Отправляя любой курьерской службой, указывая адрес: **SIA "BBS Lead", Rencēnu iela 10a, Rīga, LV-1073**

При возврате товара необходимо добавить заполненную форму возврата.

*Имя, фамилия покупателя:*

*Персональный код покупателя:*

*Адрес покупателя для доставки:*

*Номер телефона покупателя:*

*Номер заказа потребителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Номер счета потребителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Дата доставки товара:* 20\_\_\_.года \_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Цена товара при покупке:*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Название товара:*

*Причины использования права отказа:*

**Этим я, как потребитель, информирую, что хочу воспользоваться правом отказа покупателя в соответствии со статьями 10 и 12 Закона о защите прав потребителей**

*Подтверждаю, что ознакомился с регулирующими правилами о праве отказа.*

Описание права отказа:

* Право отказа - это право покупателя в течение 14 дней со дня получения товара в одностороннем порядке отказаться от договора (отказать в заказе) и вернуть товар без уплаты неустойки, процентов либо возмещения ущерба.
* Потребитель может использовать право отказа для отступления от::
* договора, заключенного вне постоянного места торговли или оказания услуг;
* дистанционного договора.
* Потребитель подает письменный отказ лицу, наименование и адрес которого указаны в этой форме. Направление отказа в установленный срок прекращает договор и освобождает покупателя от любых договорных обязательств, за исключением расходов, связанных с возвратом товаров продавцу.
* - Потребитель в течение **14 дней** со дня направления или представления сообщения об отказе доставляет или отправляет торговцу полученные товары (если товар или вещь получен).
* Произведенные потребителем платежи - продавец в **14-дневный** срок со дня получения «сообщения об отказе» возвращает потребителю все произведенные по заказу платежи, за исключением суммы, превышающей предложенные торговцем «обычные» затраты на поставку
* **Покупатель несет ответственность за сохранение качества и надежности товара в срок реализации права отказа (в том числе полное и безупречное сохранение упаковки)**

**Покупатель не может использовать право отказа, если:**

* договор об оказании услуги начинается с согласия потребителя до истечения срока использования упомянутых в пункте 9 настоящих правил права отказа и исполнитель услуг уже до заключения договора информировал потребителя о невозможности использования права отказа;
* договор покупки заключен на приобретения гигиенических товаров;
* цена товаров или услуг зависит от колебаний финансового рынка, которые продавец или оказывающее услуги лицо не могут контролировать, и продавец или оказывающее услуги лицо уже до заключения договора информировало потребителя о невозможности использования права отказа;
* товары изготовляются по указаниям потребителя или являются незаменимыми вещами, или товары по их характеру не могут быть возвращены обратно, или они быстро повреждаются или быстро расходуется;
* покупатель открыл аудиозапись или видеозапись, или упаковку компьютерных программ;
* в качестве покупки доставляются газеты, периодические издания и журналы;
* договор заключен с использованием торгового автомата или автоматизированного торгового места.

Подпись и расшифровка подписи покупателя:

Отметка продавца о получении бланка:

(подпись, расшифровка подписи продавца и дата)